

MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Jogszabályi háttér

A Szolgáltatás teljesítésre vonatkozóan irányadó főbb jogszabályok, előírások:

- ❖ Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- ❖ a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény,
- ❖ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény,
- ❖ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- ❖ a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény,
- ❖ a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- ❖ a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet,
- ❖ a közterület felügyeletéről szóló 1999. évi LXIII. törvény,
- ❖ Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR),
- ❖ Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1148 irányelve (2016. július 19) a hálózat- és információbiztonságnak az egész Unióban egységesen magas szintjére vonatkozó intézkedésekről (NIS),
- ❖ az információs önrendelkezésről és információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- ❖ az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény,
- ❖ az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet,
- ❖ a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény,
- ❖ Budapest fővárosi közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet,
- ❖ 41/2019. (XII. 10.) Fővárosi Közgyűlési rendelete
- ❖ Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata vonatkozó rendeletei

2. Feladat meghatározása

Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárás eredményeként olyan szerződést kíván kötni, amelyben a nyertes ajánlattevő(k) feladata Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata, valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő, közterületi, fizető parkolóhely céljára kijelölt várakozóhelyein és a várakozási övezeteiben elhelyezett **134 db Siemens Prisma5, 5 db Parkeon Strada, 11 db Schlumberger DG4 és 1 db Siemens Sicuro** típusú parkoló-jegykiadó automata átvétele, átállítása, zárbetétek teljes körű cseréje egyrészről, másrészről a parkoló-jegykiadó automaták üzemeltetése, karbantartása

és javítása, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása az alábbiak szerint.

Szolgáltató (nyertes Ajánlattevő) a Szerződés hatálybalépésétől kezdődően a Szerződés teljes időtartama alatt köteles biztosítani egy, a Szolgáltatások ellátásához szükséges, megfelelő az alábbi feltételekkel rendelkező Ingatlant, amely

- a) alkalmas parkolójegy-kiadó automata tárolására, javítására és/vagy alkatrészeinek megfelelő tárolására,
- b) rendelkezik megfelelő 7x24 órás időtartamú őrzéssel és távfelügyeleti rendszerbe bekötött biztonságvédelmi riasztórendszerrel, továbbá
- c) megfelelő biztosítással, amely az Ingatlanra, az abban elhelyezett berendezések és tárgyak állagában bekövetkező károkra vonatkozó kármegfedezeti fedezetet biztosít.

1. Parkolójegy-kiadó automaták átvétele, átállítása, zárbetétjeinek teljes körű cseréje (Opcionális feladat)

Ajánlattevő szerződéses feladata Szolgáltatási Szerződés keretében a Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata közigazgatási területén, az Önkormányzat, valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő összesen **134 db Siemens Prisma5, 5 db Parkeon Strada, 11 db Schlumberger DG4 és 1 db Siemens Sicuro** típusú parkolójegykiadó automatához kapcsolódó szolgáltatások keretében a parkolójegy-kiadó automaták átvétele, átállítása, zárbetétjeinek teljes körű cseréje az alábbiak szerint:

- Nyertes ajánlattevő köteles a korábbi szolgáltatótól a parkolóórákat teljeskörűen átvenni, azok működőképességét, műszaki állapotát felmérni, tesztelni, és az előző szolgáltató által kiürített, a nyertes számára üzemeltetésre átadott **134 db Siemens Prisma5, 5 db Parkeon Strada, 11 db Schlumberger DG4 és 1 db Siemens Sicuro** típusú parkolójegy-kiadó automatákban található valamennyi (parkolóóránként 3 db) zárbetét cseréjét elvégezni, és mindezek megtörténtét parkolóóránként jegyzőkönyv elvételével dokumentálni.

- A parkolójegy-kiadó automaták teljes átvételének és üzemszerű indításra történő átadásának határideje: a szerződés megkötésétől számított 5 naptári nap.

2. Parkolójegy-kiadó automaták üzemeltetése, karbantartása és kapcsolódó szolgáltatások ellátása

Ajánlattevő szerződéses feladata Szolgáltatási Szerződés keretében Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata közigazgatási területén, az Önkormányzat valamint a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő **127 db Siemens Prisma5, 5 db Parkeon Strada és a Fővárosi Önkormányzat tulajdonában lévő 11 db Schlumberger DG4, 7 db Siemens Prisma5 és 1 db Siemens Sicuro** típusú parkolójegy-kiadó automatához kapcsolódó szolgáltatások keretében a parkolójegy-kiadó automaták üzemeltetése, karbantartása, javítása és kapcsolódó szolgáltatások ellátása az alábbiak szerint

2.1. Üzemeltetési szolgáltatás keretében ellátandó feladatok:

- A parkolójegy-kiadó automaták üzemkész állapotának biztosítása (üzemidőben legalább 98%-os rendelkezésre állás);
- A parkolójegy-kiadó automaták paraméterezési feladatainak szükség szerinti és folyamatos ellátása, ennek keretében kiemelten ünnepnapok és különleges munkaszüneti, valamint munkanapok évi egyszeri paraméterezése, továbbá jogszabályváltásból eredő eseti paraméterezési feladatok ellátása;
- A parkolójegy-kiadó automatákon a mindenkori hivatalos fizetőeszközök

elfogadásának biztosítása, az érmeszelektorokat felprogramozása az új érmékre.

- A parkolójegy-kiadó automaták távfelügyeletének biztosítása, beleértve a távfelügyeleti szoftver, valamint a SIM adatkártyák biztosítását is;
- A parkolójegy-kiadó automata pénzkazettái megteltségének jelzése Ajánlatkérő, és a pénzkezeléssel megbízott szolgáltató felé;
- Parkoló automaták naponkénti folyamatos digitális adatközléseinek a biztosítása megbízó felé;
- A lefogyott jegytekercek biztosítása és cseréje;
- Az elakadt érme, bankjegy kivétele;
- Az eltömött érmebedobó-nyílás megtisztítása;
- Az érmeút ellenőrzése;
- Az eltömött jegykiadó-nyílás megtisztítása;
- begyűrődött papír kivétele;
- Az órabeállítások elvégzése;
- Az akkumulátor töltése (szükség szerint)
- A parkolójegy-kiadó automaták újraindítása (szükség esetén)
- A kommunikációs hibák kezelése (ennek keretében a hiba elhárítása, és a hiba jelzése ajánlatkérő felé)
- A parkolójegy-kiadó automaták igény szerinti áthelyezése, a szolgáltatási szerződésben meghatározottaknak megfelelően, maximum 20 darab automata esetében;
- Az üzemeltetés keretébe tartozó szolgáltatások teljes körű dokumentálása az Ajánlatkérő felé.

2.2. Karbantartási és javítási feladatok:

2.2.1 Karbantartás: valamennyi parkolójegy-kiadó automata évente 2 (két) alkalommal történő műszaki felülvizsgálata

Nyertes Ajánlattevő feladata, hogy valamennyi parkolójegy-kiadó automatán évente legalább két alkalommal műszaki felülvizsgálatot (karbantartás) végezzen.

A parkolójegy-kiadó automatákon elvégzendő karbantartási feladatok:

- a) érmenyílás, érmevizsgáló tisztítása,
- b) bankjegynyílás, bankjegyvizsgáló tisztítása,
- c) jegy-vágó, nyomtató, vágómű tisztítása, beállítása,
- d) akkumulátor, töltési rendszer ellenőrzése,
- e) elektronikus komponensek ellenőrzése,
- f) külső kezelő felületek tisztítása.

Ajánlattevő a parkolójegy-kiadó automaták karbantartását elvégezheti üzemidőn kívül vagy az üzemeltetési feladatok ellátása közben is, azzal a megkötéssel, hogy egy-egy parkolójegy-kiadó automata kiesett üzemideje nem lehet több üzemidőben 60 percnél, valamint, hogy ezen idő alatt a szomszédos parkolójegy-kiadó automatáknak

rendeltetésszerűen üzemelni kell.

2.2.2 Javítás: a meghibásodott parkolójegy-kiadó automaták javítása, a meghibásodás okának feltárás, a javítás módjának egyidejű dokumentálása mellett.

Ajánlattevőnek a parkolójegy-kiadó automaták távfelügyeleti jelzésétől, az ügyfélszolgálat jelzésétől, illetve az Ajánlatkérő bejelentésétől számított 1, összetett hiba esetén 2 órán belül el kell hárítania a hibát. Felek külön megállapodásban rögzítik mit tekintenek összetett hibának. Ennek hiányában minden hibajavítást 1 óra alatt el kell végezni.

A parkolójegy-kiadó automata hibája bekövetkezéséről és a hiba elhárításáról Ajánlatkérőt haladéktalanul tájékoztatni kell.

A hibaelhárítás körébe tartozik különösen:

- a) display hiba (nem olvasható) javítása
- b) érme elfogadó egység hiba (nem fogad el érmét) javítása
- c) bankjegy elfogadó egység hiba (nem fogad el bankjegyet) javítása
- d) nyomtató hiba (nem, vagy hiányosan nyomtat, nem vágja le, vagy nem adja ki a jegyet) javítása

Ajánlattevő a parkolójegy-kiadó automata meghibásodásának okát, javításának módját köteles dokumentálni, és annak megtörténtét Ajánlatkérő felé igazolni.

2.3. Kapcsolódó szolgáltatások ellátása

2.3.1. Biztonsági műszaki felügyelet:

Ajánlattevő feladata 24 (huszonnégy) órás folyamatos biztonsági műszaki felügyelete keretében a parkolójegy-kiadó automaták megrongálása, feltörése, az által okozott balesetek esetén valamennyi szükséges, a vonatkozó jogszabályokban előírt, intézkedés megtétele, Ajánlatkérő egyidejű értesítése mellett.

2.3.2. Adatszolgáltatás, statisztikák, jelentések készítése:

- Hozzáférés biztosítása Ajánlatkérő számára a parkolás üzemeltetéséből származó parkolójegy-kiadó automatákra lebontott bevételek nyilvántartásához, az abban szereplő adatok ellenőrizhetősége céljából.
- A jogszabályok által előírt adatokról történő folyamatos adatszolgáltatások, jelentések, statisztikák készítése Ajánlatkérő részére.

A szerződés teljesítése során keletkező bármely adat az Ajánlatkérő tulajdona, így ahhoz az Ajánlattevő köteles hozzáférést biztosítani.

Ajánlattevő feladata a folyamatos adatszolgáltatás Ajánlatkérő részére a jogszabályok által előírt adatokról, és hozzáférés biztosítása a parkolás üzemeltetéséből származó parkolójegy-kiadó automatákra lebontott bevételek nyilvántartásához, az abban szereplő adatok ellenőrizhetősége céljából.

Ajánlattevő a rendelkezésére álló mérések, támogató szoftver rendszerek naplózásai és lekérdezései alapján köteles

- a) meghibásodási statisztikát,
- b) hibajavítási statisztikát,
- c) az a) és b) pontból következő üzemeltetési statisztikát,
- d) az üritési adatok alapján havi bevételi statisztikákat vezetni, valamint
- e) a szerződés szerint rendelkezésre álló adatok alapján az Ajánlatkérő által kért statisztikát elkészíteni.

A statisztikákat folyamatosan kell vezetni és – eltérő Ajánlatkérői igény hiányában – legalább havi rendszerességgel meg kell küldeni Ajánlatkérő részére.